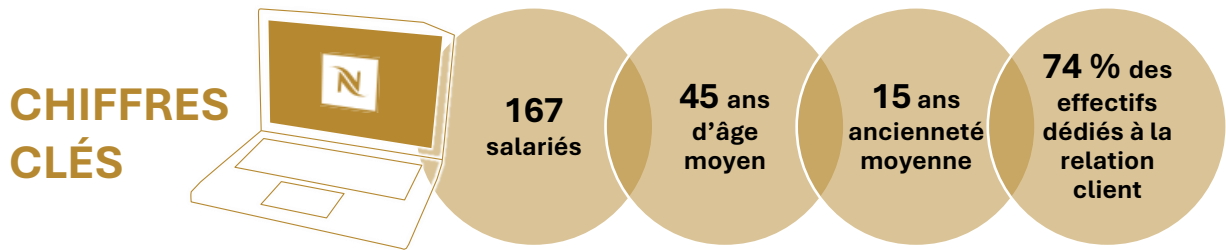


Dans le cadre d'une réorganisation de ses activités, Nespresso France propose l'opportunité de recruter des **collaborateurs qualifiés**, disposant de compétences solides en **relation client, support opérationnel, marketing digital, ressources humaines et fonctions support**.



Un collectif expérimenté et des expertises directement transférables

Relation client & centre de services — 123 collaborateurs

Gestion multicanale des interactions clients : téléphone, e-mail, chat, WhatsApp • Traitement des demandes complexes et réclamations • Back-office • Pilotage d'activité • Planification • Amélioration continue

Un collectif expérimenté couvrant la chaîne de valeur de la relation client — production, pilotage, amélioration continue et partenaires externes — maîtrisant les principaux outils métier : CRM, Dynamics, Genesys, Avaya, Teleopti, Power BI et data sources, et rompu aux environnements exigeants à forts enjeux de qualité de service.

B2B & support commercial — 24 collaborateurs

Administration commerciale • Coordination d'activité B2B • Support aux équipes commerciales • Gestion de la relation clients professionnels • Optimisation des processus

Une expertise B2B solide, combinant gestion opérationnelle, coordination et amélioration continue des processus, au service d'environnements commerciaux structurés où la satisfaction client constitue un enjeu clé.

Marketing, communication digitale & relation online — 11 collaborateurs

Community management • Marketing digital • Animation de communautés • Relation client online • Performance digitale • Partenariats

Une expertise en relation client online et performance digitale, contribuant à l'engagement client et aux objectifs business en lien avec les équipes relation client.

RH, IT, finance & opérations — 9 collaborateurs

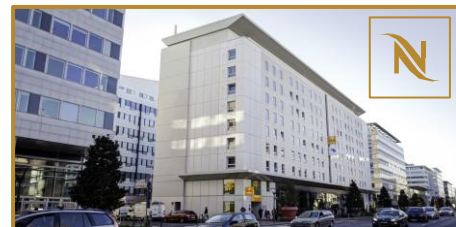
Ressources humaines • Formation • Product ownership • Analyse business • Support métier • Expertise technique • Gestion administrative

Des fonctions support intégrées, contribuant au pilotage, à la transformation et à la performance des activités, notamment à travers les environnements data, outils et amélioration continue.

Bureaux actuellement occupés

Les collaborateurs sont actuellement basés dans des **bureaux en LOCATION** situés au **77 boulevard Marius Vivier Merle, 69003 Lyon**, au cœur du quartier de la Part-Dieu.

Les espaces représentent environ **1 561 m²**, répartis sur les **6^e et 7^e étages**, et comprennent des espaces partagés, bureaux fermés, salles de réunion et espaces communs.



Cette opportunité permet à un repreneur d'intégrer rapidement **tout ou partie d'un collectif structuré**, selon ses besoins métiers et son projet de développement.

Pour plus de détails sur cette opportunité, veuillez contacter Oneida Associés :